

Seja bem-vindo à Políctica de Privacidade do STUDIO SAÚDE ONLINE!

(Atualizado em 28 de outubro de 2016)

Quando você contrata nossos serviços, confia a nós informações suas. Essa política de privacidade destina-se a ajudá-lo a entender quais dados coletamos, por que coletamos e o que fazemos com eles. Nós sabemos o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar nossa política de utilização dessas informações. Leia essa política de privacidade cuidadosamente antes de acessar o site, o aplicativo ou os serviços. Aproveite de maneira consciente e segura tudo o que o STUDIO SAÚDE ONLINE tem para oferecer.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DEFINIÇÕES

Para fins de interpretação do presente documento, os termos abaixo terão os seguintes significados:

a) **Informações Biológicas:** informações antropométricas, tais como informações relacionadas a percepção de esforço subjetiva, sobrecarga, número de séries repetições, além da frequência de treino, idade, sexo, peso, altura e medidas corporais (perimetrias), objetivo, histórico de atividade física, histórico de saúde (problemas de saúde), aptidão física nos padrões avaliados pelo médico próprio, nome e registro do(s) médico(s) próprio(s), imagens posturais (filmadas e/ou fotografadas), entre outras informações geradas pelo treino regular no STUDIO SAÚDE ONLINE.

b) **Informações Pessoais:** qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando ao seu nome, e-mail, qualificação pessoal, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobranças, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações;

c) **Informações de Acesso:** qualquer informação que possa ser usada para identificar o USUÁRIO, sua solicitação e atividades na Internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o Endereço de Protocolo de Internet ("IP") e horário de conexão, os URLs do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo e o idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à Internet, sistema operacional e número da versão utilizada;

d) **Cookie:** pequenos arquivos de texto enviados pelo servidor do site ou aplicativo para o seu computador, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um Cookie é atribuído individualmente a cada computador, ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans, etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.

e) **Criptografia:** nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na Internet.

2. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

O STUDIO SAÚDE ONLINE coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas dos dispositivos.

Algumas informações pessoais são obtidas quando você se cadastra. Durante o processo de cadastro, o STUDIO SAÚDE ONLINE pergunta seu nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais.

Entretanto, é tecnicamente impossível que os assinantes ou quaisquer usuários do serviço escolham como login para registro palavras, expressões ou conjuntos gráficos denominativos que já tenham sido escolhidos anteriormente por outros usuários e/ou assinantes, bem como é vedado a esses, assinantes e/ou usuários a escolha de expressões malsoantes, injuriosas, coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registrados por terceiros, ou que não remetam à identidade do registrante e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos.

O assinante e/ou usuário que desobedecer ao estabelecido no parágrafo supra poderá ter o seu login cancelado e bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo do STUDIO SAÚDE ONLINE.

3. COMO OBTEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS E DE ACESSO

São coletadas Informações Pessoais, capazes de identificar os USUÁRIOS, quando estes:

- a) Interagem com as diversas ferramentas existentes nos dispositivos, fornecendo tais informações voluntariamente;
- b) Se cadastram no site e/ou no aplicativo;
- c) Efetuam o pagamento de seu pedido através do site;
- d) Entram em contato conosco pelos canais de atendimento ao USUÁRIO.

Todas as Informações Pessoais coletadas serão incorporadas à base de dados desse site e/ou aplicativo, cabendo ao STUDIO SAÚDE ONLINE o armazenamento destes dados.

O USUÁRIO consente e concorda que o STUDIO SAÚDE ONLINE poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo USUÁRIO consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do USUÁRIO quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual o STUDIO SAÚDE ONLINE poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do USUÁRIO, caso detecte qualquer inexatidão.

4. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Usamos as informações que coletamos em todos os nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger o STUDIO SAÚDE ONLINE e nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer aos usuários um conteúdo específico, por exemplo, treinos personalizados.

Podemos combinar informações pessoais de um serviço com informações de outros serviços do STUDIO SAÚDE ONLINE para facilitar o compartilhamento de informações.

Eventualmente enviaremos comunicados aos usuários, e sua rede de contatos, sobre ofertas, novidades e novos serviços do site, aplicativo, terceiros anunciantes e parceiros

comerciais.

As informações também serão usadas para manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação.

Visando oferecer sempre um serviço seguro, de qualidade e personalizado, usamos as informações para aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário do serviço nos dispositivos; elaborar estatísticas gerais; armazenar as preferências dos usuários; realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento e responder eventuais dúvidas ou solicitações.

O STUDIO SAÚDE ONLINE também poderá usar as informações para constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; compartilhar com terceiros as Informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança do STUDIO SAÚDE ONLINE, seus USUÁRIOS e terceiros.

Nesse sentido, o STUDIO SAÚDE ONLINE informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço, se informados, às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nessa Política de Privacidade.

5. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

O STUDIO SAÚDE ONLINE fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o STUDIO SAÚDE ONLINE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais dados e/ou prejuízos decorrentes e invasões nos dispositivos, em seus servidores e demais falhas relacionadas.

Os profissionais do STUDIO SAÚDE ONLINE têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pelo STUDIO SAÚDE ONLINE, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

O STUDIO SAÚDE ONLINE exige de suas empresas parceiras e prestadores de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando houver necessidade de compartilhamento.

O USUÁRIO reconhece e concorda que os dispositivos podem disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações, pessoalmente identificáveis ou não, do USUÁRIO. O USUÁRIO reconhece e concorda que o STUDIO SAÚDE ONLINE não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites, aplicativos ou mesmo das Lojas Virtuais, mesmo que acessadas por meio dos dispositivos do STUDIO SAÚDE ONLINE, e aconselha o USUÁRIO a ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer

site ou aplicativo que colete informações. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pelo STUDIO SAÚDE ONLINE.

6. OBJETIVO DA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES BIOLÓGICAS E PESSOAIS

Uma das principais diretrizes do STUDIO SAÚDE ONLINE é o respeito pelo indivíduo. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as para:

- a) Realizar a prestação dos serviços e acesso aos dispositivos;
- b) Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- c) Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil dos nossos USUÁRIOS e desenvolvimento de nossas campanhas;
- d) Manutenção de dados e ações de relacionamento com o USUÁRIO, bem como a melhoria contínua do serviço prestado;
- e) Resolução de eventuais questões legais relacionadas aos dispositivos;
- f) Divulgar o site e o aplicativo para a rede de contatos do USUÁRIO.
- g) Processar as Informações Biológicas com o objetivo de retroalimentar o STUDIO SAÚDE ONLINE com informações relevantes ou gerar conhecimento técnico científico.

Ainda com relação as Informações Biológicas, o USUÁRIO declara-se ciente e de acordo que tais informações poderão ser cedidas, sem identificação do USUÁRIO, para terceiros para fins de processamento com o objetivo único de gerar conhecimento técnico científico.

As informações solicitadas aos USUÁRIOS são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de acesso e compra junto ao site e ao aplicativo. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pelo STUDIO SAÚDE ONLINE nesta Política de Privacidade.

Para manter a excelência na prestação do serviço, é importante que o USUÁRIO forneça com veracidade e exatidão todas as informações e dados solicitados, bem como se comprometa a mantê-los devidamente atualizados. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar que o USUÁRIO confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Alertamos que o USUÁRIO que se cadastrar no site ou aplicativo utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

7. INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS

Somente com sua autorização compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ao STUDIO SAÚDE ONLINE.

Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Empregamos as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas. Dessa forma, visamos proteger o STUDIO SAÚDE ONLINE e nossos USUÁRIOS de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos.

O STUDIO SAÚDE ONLINE também trabalha com um firewall que impede o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o USUÁRIO esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet ou do próprio Aplicativo móvel.

9. ENVIO DE COMUNICADOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS

A seu exclusivo critério, o STUDIO SAÚDE ONLINE poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos USUÁRIOS cadastrados no PORTAL ou APLICATIVO, ou USUÁRIOS em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta, notificações “push”, redes sociais e outros.

Os newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do STUDIO SAÚDE ONLINE. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pela central de atendimento STUDIO SAÚDE ONLINE por meio do e-mail suporte@studiosaudeonline.com.br.

O STUDIO SAÚDE ONLINE se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista que o procedimento envolve atualização das bases de dados do STUDIO SAÚDE ONLINE e de empresas contratadas, o USUÁRIO compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do USUÁRIO. Portanto, USUÁRIOS que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

Os serviços de envio dos comunicados através dos canais mencionados podem ser realizados pelo STUDIO SAÚDE ONLINE ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

10. ALTERAÇÕES

Nossa Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos USUÁRIOS, podendo ser alterada de tempos em tempos.

Quaisquer alterações da política de privacidade serão publicadas em nosso site.

10. DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou ao STUDIO SAÚDE ONLINE, favor entrar em contato com a central de atendimento STUDIO SAÚDE ONLINE pelo e-mail suporte@studiosaudeonline.com.br.